Утверждено ООО «АВТОЗАЩИТА» «01» июля 2025 г.

ООО «Автозащита»

_____ А.Р. Масабаев

«01» июля 2025 г.

ДОГОВОР - ОФЕРТА ООО «АВТОЗАЩИТА»
ПРАВИЛА предоставления сервиса АЗ «Продленная Гарантия»

Настоящие Правила являются официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «АВТОЗАЩИТА» (**ООО «АВТОЗАЩИТА»**), в адрес любого физического или юридического лица, владельца транспортного средства, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить договор с **ООО «АВТОЗАЩИТА»** на условиях установленных Правилами **ООО «АВТОЗАЩИТА»** и действующим законодательством Российской Федерации, и содержит все существенные условия договора и порядок оказания услуг.

1. Термины и определения

Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, используются следующие определения и понятия:

Компания – Общество с ограниченной ответственностью «АВТОЗАЩИТА» (ООО «АВТОЗАЩИТА»), адрес: 344064, Ростовская область, г.о. город Ростов-на-Дону, г Ростов-на-Дону, ул Вавилова, зд. 71в стр. 2, ОГРН 1186196059191, ИНН 6165217479.

Клиент – дееспособное физическое или правоспособное юридическое лицо, являющееся собственником транспортного средства, указанным в «Паспорте Транспортного Средства» (ПТС) в качестве действительного собственника транспортного средства. Клиент, совершивший акцепт настоящей оферты, становится стороной Договора и с момента такого акцепта приобретает все права и обязанности стороны обязательства (ст. 308 Гражданского кодекса РФ). Клиент, не совершавший акцепта настоящей оферты, но получивший от лица, не являющегося Компанией или Агентом Компании, право получать Сервис, является третьим лицом в обязательстве (ст. 430 Гражданского кодекса РФ) и приобретает право требования от Компании исполнения предусмотренных настоящими Правилами обязательств Компании в свою пользу с момента выдачи ему Сертификата. Такой Клиент в правоотношениях с Компанией не обладает правами стороны обязательства, в частности правами расторжения или изменения договора, на основании которого Компания обязалась оказывать услуги такому Клиенту.

Транспортное средство, далее по тексту также **«ТС»** - принадлежащее Клиенту на законном основании механическое транспортное средство, приводимое в движение двигателем внутреннего сгорания и/или электродвигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей и/или оборудования, установленного на нем, отвечающее требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации, действующему законодательству, условиям настоящих Правил, а также дополнительным условиям Программы «Продленная гарантия», отраженным в соответствующем Сертификате (в зависимости от выбранной Программы), зарегистрированное в установленном законодательством России порядке в органах ГИБДД МВД РФ, указанное Клиентом при заключении Договора, являющееся объектом Сервиса, в порядке и на условиях установленных настоящими Правилами, за исключением:

- мопедов и велосипедов.
- автомобилей с боковым прицепом.
- трехколесных механических транспортных средств.
- автомобилей, с момента выпуска которых прошло более тридцати лет, а также транспортных средств, выпущенных общим тиражом менее чем сто экземпляров.
- автомобилей, не зарегистрированных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации (за исключением случаев, предусмотренных законодательством России).

Стороны договорились, что объектом Сервиса может быть только легковой автомобиль, полной массой до3500 кг.

ПТС - паспорт транспортного средства, в том числе электронный паспорт транспортного средства (в случае оформления на Транспортное средство электронного паспорта транспортного средства, соответствие характеристик такого ТС подтверждается Выпиской из электронного паспорта транспортного средства, выданная в установленном порядке.

Договор / Договор присоединения – соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, путем подписания Заявления и оплаты стоимости Договора. К факту подписания Заявления при заключении Договора онлайн (в сети Интернет) Стороны договорились приравнять принятие условий Договора путем проставления отметок в соответствующих полях на странице в сети Интернет.

В рамках Договора Компания принимает на себя обязательства по предоставлению доступа к Сервису (к объему услуг и работ по техническому обслуживанию ТС Клиента), на условиях, установленных настоящими Правилами, и в соответствии с выбранной Клиентом Программой.

Заявление о заключении Договора, далее по тексту «Заявление»
- документ, подтверждающий принятие Клиентом условий настоящих Правил, содержащий сведения о ТС, Клиенте, виде и стоимости выбранной Клиентом Программы.

Сервисная программа «Продленная гарантия» – продукт Компании, условия которого отражены в договоре – оферте, на условиях которого заключается Договор между Клиентом и Компанией, а также согласно условиям которого Компания оказывает услуги Клиентам. Действие сервисной программы не распространяется на любые неисправности (в том числе любые неисправности узлов, систем и агрегатов Транспортного средства, включенные в покрытие Программы и отраженные в выданном Клиенту Сертификате) в отношении которых изготовителем Транспортного средства или его уполномоченными лицами принято решение о проведении отзывной кампании (сервисной отзывной кампании, сервисной кампании и любого иного мероприятия, направленного на устранение выявленного в соответствующих транспортных средствах массового производственного дефекта (проявляющегося во всех или в большинстве соответствующих транспортных средств).

Акт осмотра ТС, далее по тексту «Акт осмотра» - документ, оформленный Партнером Компании по результатам проведенного осмотра и проверки технического состояния ТС Клиента, подтверждающий право Клиента на получение услуг в соответствии с выбранной Программой и на условиях, установленных настоящими Правилами.

Программа «Продленная гарантия», далее по тексту «Программа» - объем и условия Сервиса, оказываемого Клиенту Компанией или Партнерами Компании, на условиях, установленных настоящими Правилами и конкретной Программой, отраженной в Сертификате.

Сервис – выполняемые в Дилерском центре - продавце ТС услуги и работы по техническому обслуживанию и ремонту ТС Клиента, направленные на восстановление работоспособности вышедших из-строя в результате неисправности узлов, деталей и агрегатов, включенных в покрытие Программы, и не связанные с регулировкой, наладкой, корректировкой работы или иными видами настройки соответствующих деталей, узлов, агрегатов и систем, включающие при необходимости замену оригинальных запасных частей ТС, признанных Компанией и/или Партнером Компании неисправными в соответствии с настоящими Правилами и конкретной Программой, оказываемые/выполняемые по истечению срока действия заводской гарантии изготовителя ТС (в т.ч. в отношении ТС, по которым уже закончился срок заводской гарантии изготовителя ТС) в рамках выбранной Программы и на условиях, установленных настоящими Правилами. Услуги и работы по техническому обслуживанию и ремонту ТС, выполняемые в рамках настоящих Правил, также не включают в себя проведение профилактических мероприятий и работ, направленных на поддержание работоспособности или установленных режимов работы деталей, узлов, агрегатов и систем Транспортного средства, их отладку, корректировку параметров их работы, и любые иные мероприятия, не направленные на восстановление их работоспособности, утраченной вследствие возникшей неисправности (протяжка резьбовых соединений, смазка элементов, подверженных фрикционному взаимодействию, адаптацию агрегатов и настройку режимов их работы, в том числе после внесение изменений в конструкцию ТС или установленное на ТС программное обеспечение и т.п.). При возникновении в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту ТС Клиента необходимости в замене запасных частей и/или деталей, Компания вправе на свое усмотрение использовать как оригинальные запасные части и детали, так и аналоговые (предназначенные и сертифицированные для установки на данное транспортное средство, но изготовленные не под торговой маркой изготовителя соответствующего ТС), а также бывшие в употреблении и восстановленные запасные части и детали, если их использование при выполнении соответствующего ремонта или технического обслуживании не влияют соответствие параметров транспортного средства обязательным требованиям безопасности. Вне зависимости от вида неисправности ТС и отнесения её к узлам, системам и агрегатам Транспортного средства, включенным в покрытие Программы и отраженные в выданном Клиенту Сертификате, в рамках Сервиса и Программы Компания не выполняет работы/услуги по загрузке, обновлению, переустановке, сбросу, удалению программного обеспечения систем управления Транспортного средства, мультимедийных систем Транспортного средства и любого иного программного обеспечения, установленного на Транспортном средстве.

Обязательный масляный сервис – технологическая операция по замене моторного масла и масляного фильтра двигателя Транспортного средства проводимая за счет Клиента станцией технического обслуживания, уполномоченной на проведение подобных работ, при условии оформления документов, предусмотренных Правилами оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств, утв. Постановлением Правительства РФ от 11.04.2001 N 290 (заказ-наряд, договор о проведении технического обслуживания АМТС, акт выполненных работ и т.п.).

Комплексная диагностика ТС – выполняемый СТО процесс определения и оценки технического состояния объекта исследования без его разборки по совокупности обнаруженных диагностических параметров, включающий в обязательном порядке,, но не ограничиваясь, проверку состояния всех узлов и агрегатов ТС, включенных в Сервис, на предмет шумов, вибраций, течей, ошибок, износа, любых иных отклонений, и фиксирующая в обязательном порядке все выявленные отклонения и фактические состояния/параметры всех проверенных узлов и агрегатов в виде диагностического протокола/акта технического состояния/рабочего листа механика-диагноста или иного документа, в котором четко прописаны название проверяемого узла, его состояние и рекомендации СТО

Агент Компании - физическое или юридическое лицо, заключившие с Компанией агентский дорговор и официально совершающее действия по привлечению потенциальных Клиентов (по их желанию), при выборе ими Компании для заключения Договора.

Партнер Компании – физическое или юридическое лицо, на основании договора с Компанией оказывающее Клиентам услуги Сервиса по условиям Программ. К Партнерам Компании также относятся лица, указанные в Заявлении Клиента в качестве приоритетных центров обслуживания.

Лимит ответственности Компании - сумма, в пределах которой, Компания производит работы по техническому обслуживанию и ремонту ТС на СТО, включая стоимость ремонтных воздействий, запасных частей, материалов (в том числе расходных и вспомогательных), и жидкостей и деталей, замена которых требуется для осуществления Сервиса в рамках условий и объема работ в соответствии с Программой и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами. Компанией в рамках Лимита ответственности Компании по Сервисной программе «Продленная гарантия» покрывается стоимость услуг, запчастей и расходных материалов, требующихся для устранения только тех неисправностей/поломок транспортного средства, которые возникли вследствие проявления скрытых дефектов материалов или сборки транспортного средства, и не связаны с нарушением режима эксплуатации транспортного средства, не зависимости от того, кем и при каких обстоятельствах допущено такое нарушение режима эксплуатации (в процессе изготовления, доставки (импорта) транспортного средства, его технического обслуживания, предпродажной подготовки, ремонта или эксплуатации, в том числе технической (перегонка, перемещение транспортного средства своих ходом в местах хранения, производственных помещениях и т.п.))

Условия выполнения работ – конкретные условия, определяющие объем и порядок выполнения работ по Договору и указанные в Сертификате «Продленная Гарантия».

СТО - станции технического обслуживания, определенные (авторизованные) Компанией для проведения диагностики неисправности, технического обслуживания и ремонта ТС Клиента. К авторизованным СТО также относятся те СТО, которые указываются в Заявлении Клиента в качестве приоритетных центров обслуживания.

ТО - плановое (регламентное) техническое обслуживание ТС Клиента, в объеме, определяемом заводом-изготовителем ТС, включающее в себя как обязательные, так и рекомендованные работы в соответствии с сеткой (графиком) технического обслуживания, а также все рекомендованные в отношении конкретного ТС работы, сделанные сотрудниками СТО исходя из технического состояния ТС Клиента.

Обязательный платеж по ремонту – условие, при котором Договором устанавливается обязанность Клиента по самостоятельной оплате части Сервиса в размере, определенном конкретной Программой. Если иное не предусмотрено конкретной Программой и специально не отражено в Сертификате, размер Обязательного платежа по ремонту зависит от количества Гарантийных случаев в течение всего периода Программы и определяется следующим образом:

- по 1-му Гарантийному случаю – 0 % (Обязательный платеж по ремонту отсутствует);
- при наступлении 2-го и 3-го гарантийного случая – 10% (десять процентов) от общей стоимости Сервиса по каждому Гарантийному случаю, начиная со 2го;

Поломка ТС («Гарантийный случай») – непреднамеренный, непредвиденный, внезапно возникший, частичный или полный отказ/ разрушение отдельных узлов, агрегатов, систем, механизмов и/ или устройств ТС, предусмотренных Договором и Программой, возникший в период действия Договора, если этот отказ явился следствием производственного дефекта.

Постепенный, нормальный износ – линейно-зависимый от времени и пробега ТС, постепенный отказ детали в результате износа или обычного воздействия факторов окружающей среды, связанный с изменением физико-химических свойств материала детали. Под износом понимается результат любого вида изнашивания, проявляющийся в виде отделения или остаточной деформации материала.

Период ожидания или охлаждения – период продолжительностью 14 календарных дня с момента заключения Договора (далее Первый период ожидания/охлаждения), если истек гарантийный срок на ТС, установленный заводом-изготовителем ТС, в течение которого Клиент имеет право расторгнуть Договор с полным возвратом уплаченных средств. Если гарантийный срок на ТС, установленный заводом-изготовителем ТС не истек, то Первый период ожидания включает в себя также период с момента заключения Договора до момента окончания гарантийного срока на ТС, установленного заводом-изготовителем. Второй период ожидания/охлаждения – период с 15-го по 30-й с

момента заключения Договора, в течение которого Клиент при отказе от Договора может претендовать на возврат оплаты 50% от стоимости Договора. Вне зависимости от фактически истекшего срока действия Договора, Период ожидания или охлаждения (как Первый период ожидания, так и Второй период ожидания) считается истекшим, если пробег ТС по показаниям одометра увеличился более чем на 1000 км от значения пробега ТС, зафиксированного в Заявлении при заключении и оплате Договора.

Сертификат Клиента (Сертификат) – документ, соответствующий утвержденной Компанией форме и имеющий уникальный 19-тизначный номер, выдаваемый Клиенту в подтверждение его права на получение Сервиса, содержащий сведения о выбранной Клиентом Программе (основные условия Программы), основные Условия выполнения работ, Лимиты ответственности Компании, и иные сведения, определяющие и конкретизирующие условия и объем предоставления Сервиса, включающий в себя непосредственно Сертификат и памятку Клиента.

2. Предмет Договора

2.1. В целях коммерциализации разработки – инновационного бота-помощника, обеспечивающего помощь в экстренных ситуациях, Компания направляет настоящую оферту, предметом которой является предложение заключить Договор на условиях настоящих Правил и Программы в объемах и порядке, указанных в Сертификате. Сервис Клиенту оказывается посредством инновационного бота-помощника, обеспечивающего помощь в экстренных ситуациях Партнерами Компании за счет Компании в пределах Лимитов ответственности в рамках выбранной Клиентом Программы. Стоимость предоставления доступа к Сервису зависит от характеристик ТС Клиента и выбранной Программы и регулируется разделом 7 настоящих Правил. Предоставление доступа к Сервису помимо срока и Лимитов ответственности Компании, установленных выбранной Клиентом Программой, также обуславливается пробегом ТС Клиента и соблюдением выданных Клиенту рекомендаций.

2.2. Стороны признают заключаемый в соответствии с настоящими Правилами Договор договором присоединения, регулируемым положениями ст. 428 ГК РФ, по которому Клиент присоединяется к условиям, изложенным в настоящих Правилах, Программе и Сертификате, без каких-либо исключений и оговорок.

2.3. Акцептом настоящей оферты является полная оплата стоимости услуг Компании по Договору (оплата Сервисной программы «Продленная гарантия») при условии надлежащего оформления и подачи в Компанию (в том числе через Агента Компании) Заявления. Такой акцепт является полным и безоговорочным, означающим что лицо, оформившее и подавшее в Компанию (в том числе через Агента Компании) Заявление и оплатившее в полном объеме услуги Компании по Договору (оплатившее Сервисную программу «Продленная гарантия»), считается ознакомившимся с условиями настоящей оферты и, в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями данной оферты.

2.4. Договор, заключенный на основании настоящих Правил, является договором с исполнением по требованию (абонентским договором), в связи с чем к правоотношениям сторон применяются правила статьи 429.4 Гражданского кодекса РФ. Стороны договорились считать абонентским периодом 1 (один) календарный день. Оплата услуг компании в истекших абонентских периодах (абонентская плата за истекший срок действия Договора) подлежит внесению Клиентом вне зависимости от того, было ли Клиентом затребовано соответствующее исполнение (заказывал ли Клиент какие-либо услуги в истекшие абонентские периоды)., Клиент при подаче Заявления оплачивает доступ к Сервису. Доступ к Сервису считается предоставленным Клиенту с момента заключения Договора и выдачи Клиенту Сертификата.

2.5. В случае когда право получения услуг Компании, предусмотренных настоящими Правилами, предоставлено Клиенту лицом, не являющимся Компанией, приобретшим право на получение Сервиса на основании договора, заключенного таким лицом с Компанией, и действующим при предоставлении Клиенту такого права не от имени Компании, данная оферта Договора применяется к отношениям Клиента и Компании только в части понятий, порядка, условий и ограничений предоставления Сервиса; в отношениях с Компанией такой Клиент является третьим лицом в обязательстве (ст. 430 Гражданского кодекса РФ), а Компания по отношению к Клиенту выступает третьим лицом, на которое возложено исполнение обязательство по предоставлению Сервиса (313 ГК РФ) или субподрядчиком (ст. 706 Гражданского кодекса РФ). Такой Клиент не обладает по отношению к Компании правами стороны в обязательстве, в частности правом на расторжение или изменения договора, на основании которого Компания обязалась оказывать услуги такому Клиенту.

3. Порядок заключения Договора

3.1. Для заключения Договора с Компанией, Клиенту необходимо:

3.1.1. Ознакомиться с настоящими Правилами на сайте Компании: http://autodefense.ru/публичные-оферты/

3.1.2. Выбрать Программу.

3.1.3. Заполнить Заявление, расписаться в нем и оплатить Договор согласно выбранной Программе в

соответствии с разделом 7 настоящих Правил.

3.1.4. Оплата Договора и подписание Заявления к нему подтверждает факт ознакомления Клиента с настоящей офертой и принятия всех условий оферты.

3.1.5. Передать заполненное подписанное Заявление представителю Компании или Агента Компании.

3.1.6. В случае если Транспортное средство, являющееся объектом Сервиса, является бывшим в употреблении (то есть на момент заключения Договора данное транспортное средство находилось в эксплуатации в течение любой продолжительности времени или любого пробега) и в отношении Транспортного средства установленный его изготовителем гарантийный срок истек на момент заключения Договора, Клиент обязан в течение 10 календарных дней с момента заключения Договора провести за свой счет Обязательный масляный сервис и Комплексную диагностику ТС, а также в указанный срок предать в Компанию, путём направления по электронной почте warranty@autodefense.ru, документы СТО, подтверждающие проведение Обязательного масляного сервиса и Комплексной диагностики ТС, с обязательным приложением к ним протокола ошибок и подробных результатов проведенной диагностики.

3.1.7. Обеспечить по запросу Компании передачу Компании заказ-наряда (иного документа), содержащего сведения о диагностике всех узлов, агрегатов и систем ТС, содержащего сведения о техническом состоянии ТС, оформленного не ранее 7 (семи) календарных дней до даты заключения Договора. Данное условие применимо в случае, если Договор между Клиентом и Компанией оформляется в момент приобретения ТС в дилерском центре на территории Российской Федерации.

3.2. Условия, исключающие возможность получения Клиентом Сервиса:

- частично или полностью отсутствует, или имеет следы изменений, поврежден коррозией и т.д. идентификационный номер ТС (VIN);
- год выпуска ТС не установлен или отсутствует (имеется соответствующая отметка в ПТС);
- ТС ранее находилось в угоне и возвращено прежнему владельцу;
- в регистрационных документах ТС имеются отметки (вклейки) об изменениях VIN и/или номера кузова;
- ТС эксплуатируется в учебных целях;
- В конструкцию ТС внесены изменения, влияющие прямо или косвенно на ресурс отдельных узлов иагрегатов или ТС в целом;
- ТС принадлежит правоохранительным органам, Министерству обороны РФ, МЧС, газовым службам, скорой медицинской помощи и прочим специальным и/или оперативным службам;
- ТС, подвергшихся воздействию стихийных бедствий (ураган, наводнение, снежный завал, сход селя, торнадо, землетрясение и т.п.);
- ТС является гоночным или испытательным, музейным экспонатом.
- ТС не проходило регламентное ТО, либо в отношении ТС не проводилось обслуживание (работы), предусмотренное проведенным ТО, в то числе как обязательные, так и рекомендованные работы в соответствии с сеткой (графиком) технического обслуживания, а также все рекомендованные в отношении конкретного ТС работы, сделанные сотрудниками СТО исходя из технического состояния ТС Клиента;
- В отношении ТС, бывшего в употреблении и в отношении которого установленный его изготовителем гарантийный срок истек на момент заключения Договора, Клиентом не проведен Обязательный масляный сервис и/или Комплексная диагностика ТС (пункт 3.1.6) и/или нарушены сроки их проведения, и/или в Компанию не переданы документы, подтверждающие проведение Обязательного масляного сервиса и/или Комплексной диагностики ТС в полном объеме, предусмотренным настоящими Правилами, и/или нарушены сроки или порядок их передачи, установленные пунктом 3.1.6 настоящих Правил.
- Неисправность вызвана причинами, не связанными с непосредственно качеством материала или сборки узла/агрегата, в том числе производственными (не связанными с качеством материалов или сборки) или причинами, произошедшими в процессе доставки (импорта) транспортного средства, его технического обслуживания, предпродажной подготовки, ремонта или эксплуатации, в том числе технической (перегонка, перемещение транспортного средства своих ходом в местах хранения, производственных помещениях и т.п.);
- Достижение максимального лимита по пробегу в соответствии с условиями Программы;
- Выявление Компанией действий Клиента и/или третьих лиц, направленных на обман Компании, включая, но не ограничиваясь, предоставление подложных документов или сообщение заведомо недостоверных сведений.

3.3. При наличии у Компании сведений о наличии/возникновении обстоятельств, указанных в п. 3.2 настоящих Правил, Компания имеет право потребовать проведение осмотра ТС Клиента с целью установления соответствия ТС критериям настоящих Правил.

Проведение осмотра ТС производится силами Компании и/или Партнеров Компании на бесплатной для Клиента основе в сроки месте, согласованные с Клиентом. При этом максимальный срок, в течение которого Клиент обязан предоставить ТС на осмотр, составляет 30 календарных дней с даты получения соответствующего

уведомления от Компании с указанием обстоятельств, указывающих на возможное несоответствие ТС критериям. При этом место проведения осмотра должно находиться в пределах 50 км от административных границ населенного пункта, в котором зарегистрирован по месту постоянного проживания Клиент. Допускается определение места проведения осмотра на расстоянии более 50 км только в случае согласия Компании. По итогам проведенного осмотра ТС Клиенту выдается Акта осмотра ТС, копию которого Клиент обязан предоставить Компании в течение 10 календарных дней с даты проведения осмотра ТС.

3.4. В случае если Акт осмотра ТС не подтверждает соответствие состояния ТС сведениям, указанным в Заявлении, и/или критериям выбранной Программы, Компания вправе

* расторгнуть Договор в одностороннем порядке с Клиентом. В случае расторжения договора возврат уплаченных Клиентом при заключении Договора денежных средств производится за вычетом расходов Компании в рамках оплаты услуг Агента, расходов на выявление обстоятельств по несоответствию ТС требованиям согласно п.3.2., расходов на проведение осмотра ТС и пропорционально истекшему сроку действия Договора с даты заключения до даты его досрочного расторжения.

* приостановить действие Договора до момента устранения Клиентом выявленных несоответствий ТС требованиям к ТС согласно настоящим Правилам.

3.4.1. В случае если Клиент отказывается от предоставления ТС на осмотр, Компания вправе приостановить действие Договора в отношении Клиента до момента предоставления Клиентом ТС на осмотр.

3.4.2. В случае если Клиент в течение 3 (трех) дней после получения Акта осмотра с рекомендациями по устранению выявленных несоответствий состояния ТС выбранной Программе не заявит об отказе от Договора, Клиент считается принявшим обязательства по выполнению рекомендаций в Акте осмотра.

3.5. Если в период действия Договора произошла смена собственника ТС, для того чтобы продолжить обслуживание по Программе, новый собственник ТС, с письменного согласия Клиента обязан:

3.5.1. В течение 10 (десяти) рабочих дней с момента смены собственника ТС, перерегистрировать Договор, позвонив по телефону Службы поддержки клиентов: 8 (800) 555-05-60 круглосуточно.

3.5.2. На нового владельца ТС возлагаются все права и обязанности, предусмотренные настоящими Правилами до окончания действия Программы, выбранной Клиентом, заключившим Договор.

3.5.3 Компания вправе потребовать проведение осмотра ТС в соответствиис порядком, указанным в п. 3.3. -3.4. настоящих Правил. В случае отказа нового собственника ТС от предоставления автомобиля на осмотр Компания вправе отказать в перерегистрации Договора.

3.6. В случае непредоставления Клиентом ТС для прохождения осмотра в указанный Компанией сроки интервал времени, вновь назначенный осмотр ТС производится за счет Клиента. В этом случае, стоимость осмотра и оформления Акта осмотра составляет 5000 (пять тысяч) рублей, которые должны быть уплачены Клиентом в кассу или на расчетный счет Компании или Партнера Компании, проводящего осмотрТС.

4. Вступление Договора в силу

4.1. Договор между Клиентом и Компанией вступает в силу с даты совершения Клиентом акцепта настоящей оферты (подписания и передачи представителю Компании или Агента Компании Заявления и внесения 100% платы по Договору).

Сервис по Договору активируется (становится доступен Клиенту) с 00 часов московского времени дня, следующего за днем окончания срока действия гарантии изготовителя ТС (заводской гарантии), если в момент вступления в силу Договора н установленный изготовителем ТС гарантийный срок не истек, и после наступления одного из двух условий: достижения ТС Клиента пробега в 1000 (одна тысяча) километров по показаниям одометра от значения пробега ТС, зафиксированного в Заявлении при заключении и оплате Договора, либо истечение 14 календарных дней с даты заключения Договора (истечение первого Периода ожидания).

4.2. Первый период ожидания устанавливается равным оставшемуся гарантийному сроку ТС, установленному изготовителем ТС, если на момент заключения Договора такой гарантийный срок не истек. Если гарантийный срок ТС, установленный изготовителем ТС истек, то Первый период ожидания устанавливается равным 14 дням с момента заключения Договора.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Права и обязанности Компании:

- Активировать Сервис в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.
- В случае поломки узла или деталей ТС, предусмотренных Программой, и обращения Клиента за Сервисом выдать Клиенту направление с указанием даты и адреса Партнера, указанного в Сертификате, организовать выполнение работ по указанному адресу, в соответствии с настоящими Правилами и Условиями выполнения работ в рамках Сервиса.

• Осуществлять контроль качества выполнения Партнером Компании работ в рамках Сервиса в соответствии с условиями, определенными настоящими Правилами.

• Осуществлять поддержку Клиента в переговорах и взаимодействиях с Партнером Компании в случае, если работы по Договору, по мнению Клиента, выполнены Партнёром Компании некачественно.

• Осуществлять защитную маркировку деталей ТС, указанных в выбранной Клиентом Программе, если присутствуют подозрения на мошеннические или иные противоправные действия Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании.

• В случае выявления обстоятельств, указанных в п. 3.2. Договора, запросить от Клиента предоставления ТС для осмотра и организовывать осмотр ТС Клиента с составлением Акта осмотра.

• Указывать в Акте осмотра рекомендации и определять дополнительные условия к Договору с Клиентом исходя из фактического состояния ТС на момент проведения осмотра.

• Отказать в предоставлении Сервиса в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, в том числе в случае нарушения Клиентом требований пункта 3.1.6 настоящих Правил.

5.2. Права и обязанности Клиента:

- Ознакомиться с условиями настоящих Правил на дату заключения Договора, а также отслеживать изменения Правил на сайте: http://autodefense.ru/публичные-оферты/
- Выбрать Программу.
- Оплатить Компании стоимость Договора согласно выбранной Программе (в случае заключения Договора с Компанией).
- Заполнить и подписать Заявление (в случае заключения Договора с Компанией).
- В случае если Транспортное средство, являющееся объектом Сервиса, является бывшим в употреблении (то есть на момент заключения Договора данное транспортное средство находилось в эксплуатации в течение любой продолжительности времени или любого пробега) и в отношении Транспортного средства установленный его изготовителем гарантийный срок истек на момент заключения Договора, Клиент обязан в течение 10 календарных дней с момента заключения Договора провести за свой счет Обязательный масляный сервис и Комплексную диагностику ТС, а также в указанный срок предать в Компанию, путём направления по электронной почте warranty@autodefense.ru, документы СТО, подтверждающие проведение Обязательного масляного сервиса и Комплексной диагностики ТС, с обязательным приложением к ним протокола ошибок и подробных результатов проведенной диагностики.
- Выполнять рекомендации Компании и Партнеров Компании, указанные в Акте осмотра, а также рекомендации, полученные при прохождении регламентного ТО.
- Регулярно в назначенные сроки проходить регламентное ТО.
- Использовать ТС в соответствии с предусмотренными заводом-изготовителем режимами и настройками эксплуатации ТС.
- Информировать Компанию о смене собственника ТС.
- Сохранять и по требованию Компании предоставлять Заявление, Акт осмотра и полученную от СТО документацию, связанную с ремонтом и регулярным обслуживанием ТС.
- Обращаться к Компании за разъяснениями по поводу условий настоящего Договора и сложившихся отношений, сроков и технических особенностей выполнения работ по Договору.
- Оплачивать Обязательный платеж по ремонту, когда такая обязанность возникает в соответствии с условиями Программы.
- Подписывая Заявление и/или оплачивая стоимость Договора, Клиент подтверждает, что в момент заключения Договора отсутствуют обстоятельства/ условия, изложенные в п. 3.2. В случае если после заключения Договора, указанные в п.3.2 условия станут известными Компании, последняя вправе потребовать признания Договора недействительным и применения последствий, предусмотренных действующим законодательством РФ, также настоящими Правилами, или, по усмотрению Компании, приостановить исполнение своих обязательств по предоставлению Сервиса до прекращения соответствующих обстоятельств, без соответствующего продления общего срока действия Догвоора/программы «Продленная гарантия».
- При поломках ТС подавать заявление в Компанию на проведение работ по их устранению в случае, если поломки соответствуют условиям Программы в рамках заключенного Договора.
- Получать направление на ремонт.

6. Срок действия Договора

6.1. Срок действия настоящего Договора определяется сроком действия выбранной Клиентом Программы и указанного срока в Заявлении. Окончание срока действия Программы (сертификата) прекращает действие Договора и

в соответствии с частью 3 статьи 425 ГК РФ влечет прекращение обязательств сторон по договору, а также обязательств Компании перед Клиентом, не являющимся стороной Договора.

Договор также прекращает свое действие (с прекращением обязательств сторон по договору, а также обязательств Компании перед Клиентом, не являющимся стороной Договора) до окончания срока действия Программы при наступлении одного из следующих событий:

- При превышении максимально допустимого показателя пробега ТС, указанного в выбранной Клиентом Программе. Отсчет срока действия и пробега ТС осуществляется от сведений, указанных в Заявлении.
- Если общая стоимость всех выполненных и оплаченных Компанией работ, в совокупности, за весь период действия Программы, достигла установленного Лимита ответственности Компании, указанного ввыбранной Клиентом Программе.

7. Порядок расчетов по Договору

7.1. Клиент, заключающий с Компанией Договор, оплачивает цену Договора на условиях выбранной им Программы единовременно, в кассу или на расчетный счет Компании, или Агента Компании, за исключением случаев, указанных в п.2.5 настоящих Правил. Цена Договора зависит от характеристик ТС Клиента и/или типа выбранной Программы и указывается в Заявлении.

7.2. В случае если общая стоимость ремонтных воздействий, запасных частей, материалов (в том числе расходных и вспомогательных), и жидкостей и деталей за весь период действия Договора, превысит Лимит ответственности Компании, указанный в выбранной Клиентом Программе, сумма превышения выплачивается Клиентом в кассу или на расчетный счет СТО самостоятельно, за счет собственных средств.

7.3. Стоимость ремонтных воздействий, запасных частей, материалов (в том числе расходных и вспомогательных), и жидкостей и деталей,, превышающая Лимит ответственности Компании на одно обращение, выплачивается Клиентом в кассу или на расчетный счет СТОсамостоятельно, за счет собственных средств.

7.4. Сумма Обязательного платежа по ремонту уплачивается Клиентом самостоятельно на расчетный счет Компании приобращении Клиента за ремонтом, когда по условиям Программы предусмотрена обязанность Клиента по осуществлению Обязательного платежа по ремонту.

7.5. Денежные средства, полученные Компанией от Клиента в счет оплаты цены Договора, в случае расторжения Договора по причине несоответствия ТС Договору или критериям выбранной Программы и последующего отказа Компании от Договора, подлежат возврату Клиенту за вычетом расходов Компании, в т.ч. на оплату услуг Агента или привлеченных третьих лиц Агентом с целью привлечения Клиентов для заключения и исполнения Договора.

7.6. Возврат Клиенту денежных средств осуществляется в установленный законом срок при условии получения Компанией от Клиента оригинала подписанного заявления на расторжение Договора с указанием паспортных данных Клиента, включая адрес регистрации, банковских реквизитов и приложенных к заявлению копий Заявления и документов об оплате.

8. Заключительные положения

8.1. Клиент и Компания принимают необходимые меры для урегулирования возникших разногласий по настоящему Договору путем переговоров.

8.2. В случае если в течение 30 (тридцати) дней Клиент и Компания не достигнут согласия по поводу претензий, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Компания не несет ответственности, за причинение Клиенту морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов Клиента или третьих лиц, если это не вызвано виновными действиями Компании.

8.4. Подписанием Заявления Клиент присоединяется в порядке ст. 428 ГК РФ к содержащемуся в настоящем пункте соглашению об использовании Компанией факсимильного воспроизведения подписи и признает юридическую силу документов, подписанных такой подписью, равнозначной юридической силе документов на бумажном носителе, в установленном порядке подписанных и заверенных оттиском печати.

9. Персональные данные

9.1. Заключая настоящий Договор с Компанией, и/или осуществляя полномочия третьего лица в обязательстве (в том числе принимая Сертификат) Клиент выражает свое согласие и разрешает Компании и партнерам Компании, обрабатывать свои персональные данные, и/или поручает Компании обрабатывать персональные данные своих представителей во исполнение Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных», в том числе:

- фамилию, имя, отчество, дату рождения, адрес, номер мобильного телефона, адрес электронной почты;

- марку, модель, государственный регистрационный знак и иные идентификаторы транспортного средства.

9.2. Клиент дает свое согласие указанным в п. 9.1. лицам (обеспечивает согласие своих представителей) на обработку персональных данных в том числе, но не ограничиваясь, на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, в том числе передачу на территории Российской Федерации, блокирование, уничтожения персональных данных, а также передачу их Агентам и Партнерам Компании с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, в том числе передачу на территории Российской Федерации, обезличивание, блокирование, уничтожения персональных данных.

9.3. Указанные персональные данные используются для оказания Сервиса, для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке, путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Клиент выражает согласие и разрешает Компании, Агентам и Партнерам Компании обрабатывать персональные данные Клиента, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Компании. Используемые способы обработки включают также: автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков Автомобиля, уточнение данных с Клиентом путем телефонной, почтовой связи с Клиентом или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Клиент соглашается с тем, что если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящем Договоре, его персональные данные могут быть переданы третьим лицам, которым Компания может поручить обработку персональных данных Клиента на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке, руководствуясь Федеральным законом № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных», подзаконных актов, других, определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов РФ, руководящих и методических документов. При передаче указанных данных Клиента Компания предупреждает лиц, получающих персональные данные Клиента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены и требуют от этих лиц соблюдения этого правила. Клиент вправе запросить у Компании полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Компании на юридический адрес. Данное Клиентом согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Клиентом соответствующего письменного заявления в адрес Компании.